

DART Half Fare Pilot Program

DART is piloting changes to its Half Fare Program which will extend the benefits of the program to three new groups of individuals. This pilot will run from January 1 through June 30, 2021.

New groups eligible to buy half fare passes

- ▶ Individuals approved for food assistance programs
- ▶ Individuals receiving workforce assistance, and
- ▶ Individuals participating in job training programs

Groups still eligible to buy half fare passes

- ▶ Adults 65 and older
- ▶ Persons with disabilities
- ▶ Refugees
- ▶ Students

How to Apply

To enroll, riders will need to visit DART Customer Service and present one of the following forms of verification:

- ▶ Food assistance notice of decision or determination
- ▶ Proof of job training program participation
- ▶ Unemployment claim letter or proof of unemployment application

Eligible riders who apply will receive a half fare identification card and can immediately begin to purchase all forms of half fare bus passes.

Half fare bus fare costs

Riders can purchase half fare or day passes on DART buses by showing the bus operator their half fare ID card. Otherwise riders can show their ID to purchase half fare passes and tokens from DART Customer Service or Pass Sales Outlets. Once approved for DART's Half Fare Program, riders can also request DART Customer Service to give permissions through their MyDART app account to buy half fare passes and tickets in the app.



Local, Express and On Call Half Fares (Does not include Paratransit service)

- | | |
|-----------------------|-----------|
| ▶ Single Ride | \$0.75 |
| ▶ Day Pass | \$2.00 |
| ▶ Weekly Pass | \$7.00 |
| ▶ Monthly Pass | \$24.00 |
| ▶ Tokens (1 per ride) | 10/\$7.50 |

Riders with questions about their eligibility, or the DART Half Fare Pilot Program are encouraged to contact DART Customer Service by visiting DART Central Station (620 Cherry St.), calling 515-283-8100 option 0, or emailing dart@ridedart.com.



DART Programa de Media Tarifa

DART está probando cambios a su programa de media tarifa que ampliará los beneficios del programa a tres nuevos grupos de personas. Esta extensión se llevará a cabo del 1 de enero al 30 de junio de 2021.

Nuevos grupos elegibles para comprar pases de media tarifa

- ▶ Individuos aprobados para programas de asistencia alimenticia
- ▶ Individuos que reciben asistencia laboral, e
- ▶ Individuos que participan en programas de entrenamiento laboral

Grupos que continúan siendo elegibles para comprar pases de media tarifa

- ▶ Adultos de 65 años y mayores
- ▶ Personas con discapacidades
- ▶ Refugiados
- ▶ Estudiantes

Como Aplicar

Para inscribirse, los usuarios necesitan visitar el Servicio al Cliente de DART y presentar una de las siguientes formas de verificación:

- ▶ Aviso de decisión o determinación de asistencia alimenticia
- ▶ Prueba de participación en programa de entrenamiento laboral
- ▶ Carta de reclamación de desempleo o prueba de aplicación de desempleo

Los usuarios elegibles que apliquen recibirán una tarjeta de identificación de media tarifa y podrán comenzar a comprar inmediatamente de todas las formas de pases de media tarifa de autobús.

Precios de la tarifa de autobús de media tarifa

Los usuarios pueden comprar pases de media tarifa o pases de un día en los autobuses de DART mostrando al operador del autobús su tarjeta de identificación de media tarifa. De lo contrario, los usuarios pueden mostrar su identificación para comprar pases de media tarifa y fichas en el Servicio al cliente de DART o en los puntos de venta de pases. Una vez aprobados para el programa de media tarifa de DART, los usuarios también pueden solicitar al Servicio de atención al cliente de DART que les otorgue permiso a través de su cuenta de la aplicación MyDART para comprar pases y boletos de media tarifa en la aplicación. A continuación se muestran los precios de media tarifa.



Local, Exprés y por Llamada (On Call) (No incluye servicios de paratransito)

▶ Viaje sencillo	\$0.75
▶ Pase de un día	\$2.00
▶ Pase semanal	\$7.00
▶ Pase mensual	\$24.00
▶ Fichas (1 ficha = 1 viaje)	10/\$7.50

A los usuarios con preguntas acerca de su elegibilidad, o de los cambios al programa de media tarifa de DART, se les invita a contactar Servicios al Cliente de DART visitando la estación central de DART (620 Cherry St.), llamando al 515-283-8100 opción 0, o enviando un correo electrónico a dart@ridedart.com.

